

La liste de vérification des pratiques de la résilience : atouts professionnels



- Instaurer un programme de mentorat. Jumeler les employés les plus récents aux membres du personnel qui ont le plus d'expérience et qui pourront leur servir d'appuis au début de leur carrière. Le mentorat aide à bâtir de bonnes relations d'équipe et offre aux employés qui ont le plus d'expérience l'occasion de partager leurs connaissances.
- Offrir une liste d'opportunités de perfectionnement professionnel (incluant des formations en ligne) qui permettent d'accroître les qualifications et les compétences de votre équipe.
- Encourager le personnel à poser des questions pour clarifier celles-ci. Ceci aide à démontrer que toute question est valable. Les membres de l'équipe devraient être encouragés à se consulter et interagir entre eux.
- Encourager les membres de votre équipe à participer à des organisations communautaires bénévoles ou à but non-lucratif afin de vivre des nouvelles expériences. Lors d'une réunion, faites une liste de toutes les activités communautaires faites par les membres de l'équipe et identifier les compétences qui ont été acquises.
- Inviter les membres de votre équipe à partager leurs expériences pratiques et conseils en lien avec leur champ d'expertise dans le cadre d'une activité de perfectionnement professionnel.
- Organiser des occasions pour que les membres de votre équipe puissent s'observer dans le cadre de leur travail. Ceci permet d'apprendre et d'échanger entre collègues au sujet de notre travail.
- Offrir des opportunités aux membres de votre équipe de visiter d'autres milieux de travail qui ont une mission et une vision semblable à la vôtre. Demandez-leur d'observer et de noter des pratiques et des approches efficaces pour leur milieu de travail. Offrir ensuite des occasions d'échanger ces observations lors d'une réunion d'équipe.

Atouts professionnels

- Offrir du perfectionnement professionnel ou des activités de formation au sujet des approches permettant d'évaluer des programmes existants ou des nouvelles initiatives. Des sujets tels la collecte, l'analyse, et l'application des données peuvent servir de points de départ.
- Appliquer des approches de résolution de problèmes pouvant être utilisées par les membres de votre équipe pour faire face à des défis ou atteindre des objectifs en lien avec le climat de travail, les routines, ou le fonctionnement de l'équipe (p.ex., analyse SWOT).
- Encourager les membres de votre équipe à participer à des conférences ou autres formations. Invitez-les ensuite à partager ce qu'ils ont appris ainsi que les ressources qu'ils ont obtenus.
- Créer un club de lecture au sujet d'un thème touchant votre milieu de travail. Avoir un horaire des chapitres à lire afin de bien encadrer les membres de votre équipe.
- Visionner des vidéos en ligne au sujet des environnements de travail sains et efficaces. Discutez ensuite au sujet des pratiques à promouvoir dans les milieux de travail.

