

Inventaire de la résilience d'équipe

Veillez compléter l'inventaire de la résilience d'équipe à l'aide de l'échelle suivante pour laquelle :

- ❖ « 1 » correspond à Ressemble le moins à mon équipe
- ❖ « 3 » correspond à Ressemble un peu à mon équipe
- ❖ « 5 » correspond à Ressemble le plus à mon équipe

Encerclez le chiffre qui correspond le plus à votre équipe.

1	Les membres de l'équipe comprennent bien les objectifs fixés. (AB)					
		1	2	3	4	5
2	Les membres de l'équipe recherchent des occasions de développement professionnel. (AC)					
		1	2	3	4	5
3	Les membres de l'équipe croient en la capacité de l'équipe. (PO)					
		1	2	3	4	5
4	Les membres de l'équipe mettent l'accent sur l'inclusion. (AA)					
		1	2	3	4	5
5	Les membres de l'équipe adaptent des stratégies pendant les périodes de changement. (FL)					
		1	2	3	4	5
6	Les membres de l'équipe se préparent aux changements. (PR)					
		1	2	3	4	5
7	Les membres de l'équipe partagent des objectifs et des pratiques. (AB)					
		1	2	3	4	5

8	Les membres de l'équipe acquièrent de nouvelles compétences afin de s'adapter aux changements. (AC)						
		1	2	3	4	5	
9	Les membres de l'équipe sont positifs quant aux capacités de leurs collègues. (PO)						
		1	2	3	4	5	
10	Les membres de l'équipe se soucient du bien-être des autres. (AA)						
		1	2	3	4	5	
11	Les membres de l'équipe explorent des idées et des stratégies nouvelles. (FL)						
		1	2	3	4	5	
12	Les membres de l'équipe élaborent des solutions proactives pour les nouveaux défis. (PR)						
		1	2	3	4	5	
13	Les membres de l'équipe travaillent à la réalisation d'objectifs communs. (AB)						
		1	2	3	4	5	
14	Les membres de l'équipe aident les autres à acquérir de nouvelles compétences pour relever les défis. (AC)						
		1	2	3	4	5	
15	Les membres de l'équipe voient dans les défis des possibilités d'évolution positive. (PO)						
		1	2	3	4	5	
16	Les membres de l'équipe se soucient de ce ressentent les autres. (AA)						
		1	2	3	4	5	

17	Les membres de l'équipe élaborent des solutions afin de répondre aux nouveaux défis. (FL)						
		1	2	3	4	5	
18	Les membres de l'équipe font des changements de façon graduelle. (PR)						
		1	2	3	4	5	
19	Les membres de l'équipe sont axés sur les tâches à faire. (AB)						
		1	2	3	4	5	
20	Les membres de l'équipe partagent les enseignements tirés des expériences de travail. (AC)						
		1	2	3	4	5	
21	Les membres de l'équipe pensent pouvoir influencer sur les résultats organisationnels. (PO)						
		1	2	3	4	5	
22	Les membres de l'équipe sont attachés à l'entraide. (AA)						
		1	2	3	4	5	
23	L'équipe adapte sa façon de voir les choses en fonction de ce qu'elle apprend. (FL)						
		1	2	3	4	5	
24	Les membres de l'équipe établissent les priorités. (PR)						
		1	2	3	4	5	

Pour la notation, voir la feuille de notation ci-jointe.

Feuille de notation

Déterminez les caractéristiques les plus marquées de votre équipe en matière de résilience. Calculez le résultat pour chaque caractéristique de la façon suivante. Notez le score le plus élevé :

AB : (énoncés no 1 + no 7 + no 13 + no 19) = _____

AC : (énoncés no 2 + no 8 + no 14 + no 20) = _____

PO : (énoncés no 3 + no 9 + no 15 + no 21) = _____

AA : (énoncés no 4 + no 10 + no 16 + no 22) = _____

FL : (énoncés no 5 + no 11 + no 17 + no 23) = _____

PR : (énoncés no 6 + no 12 + no 18 + no 24) = _____

La caractéristique de la résilience la plus élevée est :

Vous pouvez maintenant examiner les points forts et les besoins de développement de votre équipe en ce qui a trait aux six caractéristiques de la résilience d'équipe.

Les six caractéristiques des équipes résilientes

1. Axée sur les buts (AB)

- Un objectif ou une orientation qui n'est pas clair peut créer au sein d'une équipe du stress et de l'incertitude, surtout pendant une période de changement ou des circonstances difficiles.
- Pour qu'une équipe soit pleinement axée sur les choses à accomplir, il faut donc que ses membres comprennent bien les divers objectifs et orientations qui lui sont donnés.
- Exercice : Demandez à chaque membre de votre équipe de noter sur une fiche les objectifs de cette dernière. Comparer les réponses peut vous permettre de comprendre dans quelle mesure l'équipe comprend ses objectifs.

2. Axée sur la croissance (AC)

- Dans une équipe axée sur la croissance, les personnes sont encouragées à faire preuve d'initiative ainsi qu'à utiliser de nouvelles compétences pour relever des défis.
- Lorsqu'un membre de l'équipe fait une erreur, il se fait alors aider par les autres membres de l'équipe pour que celle-ci puisse se ressaisir.
- Les discussions permettent d'apprendre et de développer de nouvelles façons de travailler.

3. Positive (PO)

- Les équipes résilientes voient dans les situations difficiles ce qu'il y a de positif, ainsi que les possibilités de succès.
- Les membres voient de manière positive la capacité de chacun à contribuer au travail d'équipe.
- L'équipe croit en sa capacité d'influencer l'organisation pendant les périodes de changement.

4. Axée sur autrui (AA)

- Être centré sur les autres, c'est vouloir les intégrer et veiller à leur bien-être.
- Les membres de l'équipe établissent alors des liens de confiance, s'entraident et sont bienveillants les uns envers les autres.
- Les membres de l'équipe sont conscients des besoins de leurs collègues et s'entraident naturellement lorsque le niveau de stress ou la pression augmente.

5. Flexible (FL)

- Les équipes résilientes font preuve de souplesse, car elles peuvent modifier leurs perspectives et stratégies d'adaptation pendant les périodes de changement ou les défis.
- Cette souplesse apparaît dans la façon dont les membres de l'équipe explorent et élaborent des idées lors de discussions ouvertes.
- Les membres de l'équipe sont conscients des avantages qu'il y a à exploiter les forces de chacun pour trouver des solutions, plutôt que d'adopter une démarche de travail en silo ou isolée.

6. Proactive (PR)

- Une équipe résiliente est proactive dans la mesure où elle se prépare au changement. Elle élabore des plans qui lui permettent de s'adapter aux défis qu'elle anticipe et à tout autre défi.
- Elle est disposée à aller de l'avant en apportant des changements de façon graduelle, en surveillant les progrès et en adaptant ses actions si cela est nécessaire.
- Être proactif signifie entre autres être organisé, établir des priorités, fixer des échéances et mettre en œuvre des solutions viables.